



Mgr. Anežka Dvořáková, psycholog pro děti, dospívající a rodiče, IČO: 29768888, 8. května 497/37, 779 00 Olomouc,
tel.: +420 601 696 044, e-mail: psycholog@anezkadvorakova.cz, www.anezkadvorakova.cz

KONTRAKT O SPOLUPRÁCI

Kontaktní informace:

Mgr. Anežka Dvořáková, psycholog pro děti, dospívající a rodiče
8. května 497/37, 779 00 Olomouc
e-mail: psycholog@anezkadvorakova.cz
telefon: +420 601 696 044
www.anezkadvorakova.cz

Přehled služeb a ceník

Poradenství pro rodiče	900 Kč	50 min
Konzultace s dětmi a dospívajícími	1000 Kč	50 min

Práva a povinnosti klienta

Máte právo na důvěrnost informací, podílet se na stanovování cílů spolupráce a dostávat respektující a odbornou péči.

Prosím o dodržování domluvených termínů. V případě, že se nebudete moci dostavit, informujte mě o tom s dostatečným předstihem (viz storno podmínky).

Zákonný zástupce dítěte má zákonnou povinnost informovat druhého zákonného zástupce o zahájení spolupráce dítěte s psychologem a předávat mu případné další informace získané v průběhu této spolupráce.

V případě, že klient způsobí materiální škody v terapeutické místnosti, je povinen je nahradit.

Mlčenlivost

Všechny informace, které mi v průběhu spolupráce sdělíte, považuji za důvěrné a nemohu je zprostředkovat žádným třetím osobám, pokud k tomu neudělíte souhlas.

Výjimky z tohoto pravidla:

- Rodič má právo na základní informace o spolupráci s dítětem mladším 18 let (zda dítě dochází, obecně průběh spolupráce a téma spolupráce, nikoli však konkrétně, co mi dítě sděluje).
- Pokud se v průběhu spolupráce dozvím, že je dítě ve vážném ohrožení zdraví či života (poruchy příjmu potravy, sebevražedné myšlenky, vážné sebepoškozování, závažná šikana, silné deprese atd.), tyto informace předám rodičům. V takových situacích však na to vždy dítě předem upozorním.
- Pokud to vyžaduje zákon (např. soudní příkaz), dochází k týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte či se dozvím jinou skutečnost, která spadá do oznamovací povinnosti (závažné trestné činy).

Pokud pracuji s více členy jedné rodiny, rodičům sděluji pouze základní informace o dítěti (viz výše) a v rámci transparentnosti se všemi komunikuji o tom, s kým v rámci rodiny se setkávám, nikoli však obsah těchto setkání.

Průběh spolupráce

Frekvence konzultací: Ideální frekvence konzultací s dítětem je jednou týdně či jednou za čtrnáct dní - takto má terapeutická práce největší efekt, ale je to individuální a je možné se domluvit jinak. Poradenské konzultace s rodiči je možné plánovat s větším rozestupem, např. jednou za tři týdny či jednou za měsíc, opět je to však na individuální domluvě. Pokud souběžně pracuji s dítětem, zpravidla se s rodiči setkávám po několika konzultacích s dítětem (např. po pěti, či dle potřeby).



Plánování nebo zrušení schůzek: Preferuji formou sms (ne vždy mohu zvednout telefon), ale je možné i telefonicky či prostřednictvím e-mailu.

Délka spolupráce: Liší se dle individuálních potřeb a cílů. První fáze (cca jedno až pět setkání) zahrnuje vzájemné seznámení a mapování rodinné situace, stanovení toho, čemu se budeme na následujících setkáních věnovat. Během této doby se můžete rozhodnout, zda budete chtít vstoupit do dlouhodobé spolupráce, ale v této fázi to mohu být také já, kdo spolupráci z nějakého důvodu odmítne.

Během následujících fází se při práci s dítětem postupně zaměřuji na navazování terapeutického vztahu, rozvoj sebepoznání, posílení kontaktních funkcí (využívání smyslů, naladění se na své tělo a emoce), rozvoj sebepodpory, vyjadřování emocí, práci se sebepřijetím a na změnu nefunkčních vzorců chování. Každá fáze může u každého dítěte trvat různě dlouhou dobu a mohou se prolínat.

Ukončení spolupráce: Naše spolupráce může skončit ve chvíli, kdy vyhodnotíte, že bylo dosaženo cílů, se kterými jste do ní vstupovali. Spolupráci máte však možnost ukončit kdykoli i bez udání důvodu – v takovém případě doporučuji alespoň ještě jednu uzavírající konzultaci, zvláště pokud pracuji s dítětem. I ukončování je proces, kterému je vhodné věnovat nějaký čas, především pokud se jednalo o dlouhodobější spolupráci.

Poplatky

Způsob platby: Platbu preferuji převodem či přes QR kód, je však možné platit i v hotovosti (v takovém případě mějte ideálně nachystanou přesnou částku).

Storno podmínky: V případě, že budete chtít setkání zrušit či přesunout, dejte mi prosím vědět nejpozději **48 hodin předem**. V opačném případě si účtuji **storno poplatek 50% z ceny**.

Klientovi, který nedal vědět, že ruší sezení, a nepřišel včas, volám po deseti minutách. Pokud se neozve, čekám dalších 20 minut, poté konzultaci ruším. V případě pozdního příchodu se doba sezení o čas zpoždění zkracuje, částka za konzultaci však zůstává stejná.

Platební údaje: číslo účtu 3681294019/3030

Etické standardy

Řídím se etickým kodexem České asociace pro psychoterapii, jejímž jsem kandidátním členem.

Kontaktování mimo konzultace

Je možné ohledně domluvy a změny termínů na uvedených kontaktech.

Součástí tohoto kontraktu nejsou konzultace po telefonu ani psaní obsáhlých e-mailových zpráv. V krizových situacích se budu snažit pro Vás najít co nejdříve termín osobního setkání.

Pokud by nastala mimořádná situace, která by vyžadovala, abych byla v intenzivnějším kontaktu s klientem i mimo konzultace, čas tomu věnovaný bude zpoplatněn.

S klienty udržuji čistě terapeutický vztah, a to i po skončení spolupráce – jiný než terapeutický kontakt může rušit účinky spolupráce a znemožňuje její obnovení v případě zájmu klienta.

Přečetl(a) jsem si a porozuměl(a) jsem výše uvedeným informacím. Souhlasím se spoluprací za výše uvedených podmínek.

V Olomouci dne

Podpis klienta/klientů

Podpis psychologa.....